

**BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH KON TUM**  
**KHOA HUYẾT HỌC-TRUYỀN MÁU**



**QUY TRÌNH GỬI, TRẢ LẠI MÁU**  
**VÀ CÁC CHẾ PHẨM MÁU**

**Mã tài liệu : HHTM-QTQL-02**

**Phiên bản số : 1.0**

**Ngày ban hành : 01/12/2016**

	<b>Người Viết</b>	<b>Người Kiểm tra</b>	<b>Người Phê duyệt</b>
Họ và tên	Bs Lê Thị Kim Linh	Bs Hoàng Văn Đông	Bs Võ Văn Thanh
Chức vụ	Phụ trách khoa HH-TM	Trưởng phòng QLCL	Giám đốc Bệnh viện
Ký			

**THEO DÕI SỬA ĐỔI QUY TRÌNH**

<b>Phiên bản số</b>	<b>Vị trí sửa đổi</b>	<b>Nội dung sửa đổi</b>	<b>Ngày xem xét/sửa đổi</b>	<b>Người xem xét/sửa đổi</b>
1.0		Ban hành lần đầu		

## 1. Mục đích

- Quy trình này mô tả quy trình gửi, trả lại máu và các chế phẩm máu nhằm sử dụng lại những đơn vị máu và các chế phẩm máu còn đủ chất lượng sau khi đã đăng ký hoặc cấp phát.

## 2. Phạm vi áp dụng

- Quy trình này được áp dụng tại khoa HH-TM và các khoa LS tại viện đa khoa tỉnh KonTum khi bệnh nhân có những điều kiện (bệnh nhân tử vong, sốt cao...) không thể truyền máu và các chế phẩm máu đã cấp phát hoặc trì hoãn việc truyền máu.

## 3. Trách nhiệm

- Các khoa LS: Bác sĩ và nhân viên trực tiếp phụ trách BN có chỉ định TM và các chế phẩm máu có trách nhiệm tuân thủ đúng quy trình.

- Khoa HH-TM: nhân viên được giao nhiệm vụ cấp phát máu có trách nhiệm thực hiện đúng quy trình.

- Phụ trách khoa và Cử nhân trưởng, Điều dưỡng trưởng các khoa LS và khoa HH-TM và có trách nhiệm giám sát việc tuân thủ quy trình này.

## 4. Định nghĩa, thuật ngữ và chữ viết tắt

### 4.1. Định nghĩa

- Máu toàn phần: là máu được lấy từ tĩnh mạch người hiến máu có chứa các loại tế bào máu, huyết tương và được chống đông.

- Chế phẩm máu là sản phẩm được điều chế tại cơ sở truyền máu, gồm một hoặc nhiều loại tế bào máu, huyết tương có nguồn gốc từ máu toàn phần hoặc thành phần máu.

- Túi máu (đơn vị máu): là một thể tích máu hoặc chế phẩm máu được đóng trong túi riêng biệt.

### 4.2. Chữ viết tắt

- BN: bệnh nhân
- ĐVM&CPM: Đơn vị máu và các chế phẩm máu
- LS: lâm sàng
- HH-TM: Huyết học-Truyền máu
- QTQL: quy trình quản lý
- TM: truyền máu

## 5. Nội dung thực hiện

### 5.1. Trường hợp chưa lĩnh máu

- Khoa LS: Khi chưa lĩnh ĐVM&CPM mà không có y lệnh TM nữa, nhân viên phụ trách BN gọi điện thoại thông báo khoa HH-TM chính xác họ tên bệnh nhân, tuổi, khoa phòng không có chỉ định truyền máu của Bác sỹ nữa; đồng thời hủy y lệnh truyền máu.

- Khoa HH-TM

+ Nếu chưa tiến hành các kỹ thuật trước khi truyền máu thì nhân viên khoa HH-TM phụ trách truyền máu không thực hiện cấp phát máu nữa.

+ Nếu đã tiến hành các kỹ thuật trước khi truyền máu thì nhân viên khoa HH-TM phụ trách truyền máu sẽ: lấy lại các đoạn dây của túi máu gắn vào túi máu đồng thời mang đơn vị máu cất vào tủ lưu trữ, để đơn vị máu này ở vị trí ngoài cùng và ưu tiên truyền trước.

### 5.2. Trường hợp máu đã mang về các khoa LS

#### 5.2.1. Trả lại:

- Khoa LS: Nhân viên phụ trách truyền máu cho BN mang ngay ĐVM&CPM đến khoa HH-TM đồng thời hủy các chỉ định TM.

- Khoa HH-TM:

+ Những đơn vị máu chưa được ủ ấm: Những ĐVM&CPM được mang về các khoa LS trong vòng 30 phút và vẫn được bảo quản trong hộp lĩnh máu: nhân

viên khoa HH-TM nhận lại và mang lưu trữ lại trong tủ lưu trữ cùng các đoạn dây của túi máu, để ở vị trí ngoài cùng và ưu tiên truyền trước; đồng thời hủy thông tin của BN trong sổ TM.

+ Những đơn vị máu đã ủ ấm: nhân viên khoa HH-TM sẽ nhận lại:

- Nếu trong vòng 60 phút kể từ khi các khoa LS mang đơn vị máu về nếu có BN khác đăng ký có nhóm máu trùng với nhóm máu của đơn vị máu này, nhân viên khoa HH-TM sẽ tiến hành cấp phát đơn vị máu này theo quy trình cấp phát máu.

- Nếu trong vòng 60 phút kể từ khi các khoa LS mang đơn vị máu về nếu không có BN khác đăng ký TM có nhóm máu trùng với nhóm máu của đơn vị máu này, nhân viên khoa HH-TM sẽ tiến hành hủy máu theo quy trình đồng thời vẫn báo xuất ĐVM&CPM.

5.2.2. Gửi lại: chỉ áp dụng cho đơn vị máu chưa ủ ấm và chỉ được gửi trong ngày, nếu qua ngày hôm sau vẫn chưa truyền thì coi như không truyền và phải đăng ký TM lại khi có chỉ định.

- Khoa LS:

+ Nhân viên phụ trách truyền máu cho BN mang ngay ĐVM&CPM cùng phiếu truyền máu và kết quả PƯHH đến khoa HH-TM

+ Nếu trong ngày (từ 7 giờ - 24 giờ) vẫn chưa truyền cho bệnh nhân thì phải báo lại khoa HH-TM đồng thời hủy y lệnh truyền máu.

- Khoa HH-TM:

+ Nhận ĐVM&CPM cùng phiếu truyền máu và kết quả PƯHH của khoa LS mang đến; đồng thời mang ĐVM&CPM lưu trữ trong tủ lưu trữ ở vị trí gửi, bàn giao giữa người làm ngày và người trực. Khi có yêu cầu thì cấp phát lại cho khoa LS.

+ Nếu khoa LS báo lại không TM trong ngày thì xử trí giống trường hợp trả lại máu.

## 6. Lưu trữ hồ sơ

- Các khoa LS: các chỉ định được lưu trong Hồ sơ bệnh án và mạng LAN của bệnh viện.

- Khoa HH-TM: Kết quả được lưu vào sổ TM và mạng LAN của bệnh viện.

## 7. Tài liệu liên quan

Tên tài liệu	Mã tài liệu
1. Quy trình làm việc tại khoa	HHTM-QTQL-05
2. Quy trình dự trữ, cấp phát, lĩnh máu và các chế phẩm máu.	HHTM-QTQL-01
3. Quy trình xếp ĐVM&CPM vào tủ lưu trữ	HHTM-QTQL-04

## 8. Tài liệu tham khảo

- Quyết định số 59/QĐ-BVT ngày 06/8/2015 về việc ban hành quy trình chuyên môn kỹ thuật bệnh viện của Giám đốc bệnh viện đa khoa tỉnh KonTum.

- Thông tư số 33/2014/TT-BYT ngày 27/10/2014 quy định giá tối đa và chi phí phục vụ cho việc xác định giá một đơn vị máu toàn phần, chế phẩm máu đạt tiêu chuẩn.

- Thông tư số 26/2013/TT-BYT ngày 16/9/2013 về hướng dẫn hoạt động TM của Bộ Y Tế.