

Số: 80/KH-BVĐKT

Kon Tum, ngày 02 tháng 07 năm 2018

KẾ HOẠCH

Về việc tổ chức kiểm tra hoạt động của các khoa, phòng theo tiêu chí chất lượng bệnh viện - Quý II năm 2018

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, Phiên bản 2.0”;

Nhằm đánh giá các hoạt động của các khoa thuộc Bệnh viện đa khoa tỉnh quý II năm 2018 và đề gia các giải pháp khắc phục trong 6 tháng cuối năm, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU KIỂM TRA

1. Mục đích kiểm tra

- Giúp các khoa, phòng đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động - cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện.

- Xếp loại kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các khoa, phòng.

2. Yêu cầu kiểm tra

- Đảm bảo khách quan, trung thực và đoàn kết;

- Tổ chức kiểm tra nghiêm túc, hiệu quả.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC KIỂM TRA VÀ CHO ĐIỂM

1. Nội dung

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 17/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện;

Duy trì những kết quả đạt được trong những năm qua, và phấn đấu 17 tiêu chí ở mức 1. mức 2 phấn đấu lên mức 3.

2. Cách thức kiểm tra, đánh giá cho điểm

- Khoa, phòng tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế”;

- Đoàn kiểm tra của Bệnh viện tiến hành kiểm tra đánh giá lại chấm điểm từng tiêu chí hoạt động tại các khoa;

- Các khoa chuẩn bị đầy đủ các sổ sách, tài liệu có liên quan để Đoàn kiểm tra tham khảo, đối chiếu trong quá trình kiểm tra;

- Đoàn kiểm tra và khoa thống nhất điểm của từng tiêu mục và ghi vào biên bản;

- Cách thức chấm điểm các tiêu chí, các tiêu mục theo hướng dẫn, quy định của Bộ Y tế, Bệnh viện đã tập huấn lại cho các Trưởng/Phó Khoa, thành viên của mạng lưới QLCL.

2.1. Nguyên tắc chung đánh giá chấm điểm

- Chấm điểm tiêu chí: Muốn đạt tiêu chí nào thì phải đạt hết các tiêu mục của tiêu chí đó (Ngoại trừ mức 1);

- Chấm điểm tiêu mục:

+ Mỗi một tiêu mục của tiêu chí được đánh giá là “**đạt**” hoặc “**không đạt**” (riêng các tiêu mục trong mức 1 (mang nghĩa âm tính) được đánh giá là “**có**” hoặc “**không**”).

+ Một tiêu mục được đánh giá là “**đạt**” cần tuân thủ triệt để theo nguyên tắc: “**hoặc không, hoặc tất cả**”.

2.2. Phương thức đánh giá các tiêu mục của tiêu chí

- Quan sát thực trạng, theo dõi hoạt động.

- Tra cứu sổ sách, máy tính, văn bản, nhật ký, tài liệu, số liệu...

- Kiểm tra, phỏng vấn nhanh nhân viên y tế/người bệnh/người nhà người bệnh.

- Khảo sát sự hài lòng người bệnh bằng phiếu, khảo sát thăm dò ý kiến của viên chức lao động về điều kiện làm việc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành lập Đoàn kiểm tra:

- Phòng TCCB tham mưu cho Ban Giám đốc ra Quyết định thành lập đoàn kiểm tra tiêu chí chất lượng quý II/2018, thành phần đoàn kiểm tra theo hướng dẫn của Bộ Y tế năm 2017.

- Phòng QLCL phối hợp Phòng ĐD khảo sát hài lòng người bệnh; Phòng TCCB chịu trách nhiệm khảo sát hài lòng VC-NVYT bệnh viện.

2. Thời gian kiểm tra: Từ ngày 04 - 06/7/2018;

3. Yêu cầu các khoa, phòng:

- Rà soát lại các nội dung liên quan của khoa, phòng mình trong biểu điểm kiểm tra Bệnh viện để thực hiện tốt nhằm đảm bảo hiệu quả sau kiểm tra.

điểm
in

- Riêng Khoa Huyết học & TM, khoa Hóa sinh, Vi sinh và khoa GPB
kiểm tra theo Quyết định 2429 của Bộ Y tế./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu QLCL, VT. ✓

GIÁM ĐỐC



Võ Văn Thanh