

Số: /KH-BVĐKT

Kon Tum, ngày tháng 5 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước**  
**Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 2105/KH-SYT ngày 19/5/2021 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác Cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2021,

Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính nhà nước của Bệnh viện đa tỉnh Kon Tum năm 2021, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Thông tin kịp thời, đầy đủ các nội dung kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính đến toàn thể công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân; đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch.

**2. Yêu cầu**

Nội dung thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện, rõ ràng, chuẩn xác trên báo chí, truyền thông. Đồng thời tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa đơn vị với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... làm cơ sở để đề ra giải pháp khắc phục.

**II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

**1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động và người dân, các tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện**

**1.1. Đối với viên chức, người lao động**

*a) Nội dung tuyên truyền:*

- Về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình

hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Quy định của pháp luật về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính<sup>(1)</sup>.

- Về kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; về kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2021 theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 467/UBND-TTHCC ngày 04/02/2021.

- Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ: <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức,

---

<sup>(1)</sup> Quyết định số 424/QĐ-BNV ngày 24 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 4514/KH-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2021; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị <sup>(2)</sup>.

- Công khai đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố; Bộ tiêu chí đánh giá chấm điểm cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

*b) Hình thức triển khai:*

- Thông qua giao ban Bệnh viện, hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật, tọa đàm, giao ban khoa, phòng, ...

- Đăng tải trên Website của Bệnh viện.

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng và qua các hình thức phù hợp khác.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp thông qua các lớp tập huấn, ...

*c) Trách nhiệm thực hiện:* Phòng HCQT, Phòng TCCB và các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện phối hợp thực hiện dưới sự chỉ đạo của Ban Giám đốc.

*d) Kinh phí:* Bố trí sử dụng trong dự toán ngân sách năm 2021.

## **1.2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

*a) Nội dung tuyên truyền:*

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 <sup>(3)</sup> và việc ứng

---

<sup>(2)</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Kon Tum và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND; Kết luận 1663-KL/TU, ngày 24-4-2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh”.

<sup>(3)</sup> Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22 tháng 3 năm 2021 của

dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại...

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính<sup>(4)</sup>; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum <http://pbgdpl.kontum.gov.vn>.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn...

*b) Hình thức triển khai:*

- Niêm yết bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa ngành y tế tại bảng thông tin và trên Website của Bệnh viện (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, bảo đảm đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

*c) Trách nhiệm thực hiện:*

- Phòng TCCB chủ trì phối hợp với Phòng HCQT và Tổ Công nghệ thông tin tham mưu thực hiện (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên Website Bệnh viện*).

- Các khoa, phòng thường xuyên tuyên truyền cho người bệnh và người nhà người bệnh các quy định mới về Chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các chế độ chính sách liên quan công tác khám chữa bệnh; các quy định về thủ tục khám bệnh, thanh toán viện phí, hướng dẫn nhập viện, xuất viện cho người bệnh và người nhà người bệnh.

---

Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021; các Quyết định Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

<sup>(4)</sup> Theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ.

d) *Kinh phí*: Bố trí sử dụng trong dự toán ngân sách năm 2021.

## **2. Đẩy mạnh tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và Website của Bệnh viện để người dân, doanh nghiệp hiểu, thực hiện**

a) *Nội dung thực hiện*:

- Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục về cải cách hành chính; kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh, giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của đơn vị; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

b) *Trách nhiệm thực hiện*:

Phòng TCCB chủ trì phối hợp với Phòng HCQT, Tổ Công nghệ thông tin và các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện tham mưu thực hiện .

c) *Kinh phí*: Bố trí sử dụng trong dự toán ngân sách năm 2021.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung của Kế hoạch này, các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính tại Bệnh viện.

2. Các khoa, phòng tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính về Phòng Tổ chức cán bộ để tổng hợp báo cáo Sở Y tế theo quy định (*lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ: Báo cáo quý I trước ngày 01/03/2021; Báo cáo 6 tháng trước ngày 25/5/2021; Báo cáo quý III trước ngày 25/8/2021 và Báo cáo năm trước ngày 10/11/2021*).

Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh đề nghị các khoa, phòng trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**GIÁM ĐỐC**

*Nơi nhận*:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc Bệnh viện;
- Các khoa, phòng trực thuộc;
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCCB.

**Võ Văn Thiện**