

Số: /BC-BVĐKT

Kon Tum, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai công tác Cải cách hành chính và tuyên truyền Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Thực hiện Kế hoạch số 5198/KH-SYT ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Sở Y tế về cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2023; kế hoạch 428/KH-SYT ngày 15/02/2023 của Sở Y tế về tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước ngành Y tế năm 2023.

- Bệnh viện đã ban hành các Kế hoạch về thực hiện cải cách hành chính; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; Kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính thuộc Bệnh viện.¹ Trong đó xác định cụ thể các nhiệm vụ cần triển khai trong năm, phân công rõ trách nhiệm cho các khoa, phòng để tổ chức triển khai thực hiện nhằm chỉ đạo để kịp thời phát hiện, tháo gỡ những tồn tại, hạn chế, định kỳ báo cáo theo quy định.

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính

2.1. Nội dung, hình thức tuyên truyền

- Trong 6 tháng đầu năm Bệnh viện đã thực hiện tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của cấp trên đến toàn thể viên chức, người lao động trong Bệnh viện.

- Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính: Về tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các nhân, tổ chức và toàn xã hội; Về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; Về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...; Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Triển khai phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực kể từ năm 2023, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực y tế² được

¹ KH số 83/KH-BVĐKT, ngày 01/02/2023 về thực hiện công tác cải cách hành chính tại BV năm 2023; KH số 162/KH-BVĐKT, ngày 24/02/2023; QĐ số 514/QĐ-BVĐKT ngày 21/12/2022.

² Các Thông tư từ số 16/2021/TT-BYT đến số 33/2021/TT-BYT của Bộ Y tế

công khai, niêm yết qua hệ thống iOffice

- Tuyên truyền công tác CCHC bằng nhiều hình thức: Tập trung lồng ghép tuyên truyền tại các Hội nghị, buổi giao ban khoa, phòng; Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện. Thông tin qua các Zalo của Tổ Công đoàn, zalo Trưởng phó khoa, phòng Bệnh viện...

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của Bệnh viện, niêm yết tại các khoa/phòng trong bệnh viện để NB, NNNB, người dân biết.

- Xây dựng Kế hoạch và Triển khai công tác phòng, chống tham nhũng và thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ trong ngành Y tế năm 2023³.

2.2. Về kiểm tra cải cách hành chính

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC hàng năm⁴: Việc kiểm tra định kỳ, được thực hiện hàng tháng/quý theo kế hoạch kiểm tra của Bệnh viện tại các khoa/ phòng; và công tác tự kiểm tra của các khoa, phòng cũng được duy trì thường xuyên.

- Kiểm tra đột xuất công tác CCHC, kỷ luật kỷ cương hành chính được duy trì thường xuyên góp phần nâng cao hiệu quả, trách nhiệm trong việc phối hợp giải quyết công việc liên quan đến nhiều khoa, phòng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

1.1. Nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy định tại Bệnh viện.

- Bệnh viện đã xây dựng và ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của mình, nhằm thực hiện nguyên tắc công khai, minh bạch trong các hoạt động, trong đó có thủ tục, quy trình giải quyết công việc với các khoa, phòng trong Bệnh viện; quy định hướng dẫn, ứng xử giữa viên chức, người lao động với người bệnh cũng như người nhà bệnh nhân; đảm bảo tinh giản, hợp lý gắn với thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở tại Bệnh viện, tránh tình trạng viên chức, người lao động lợi dụng các quy định gây lãng phí của công, gây những phiền, khó khăn đối với cơ quan và cán bộ cấp dưới cũng như đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân, ban hành và duy trì tốt chức thực hiện một số văn bản.⁵

- Triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền ở trung ương và địa phương mới ban hành; Rà soát, góp ý đề nghị bãi bỏ một số văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về Y tế của tỉnh Kon Tum.

³ KH số 131/KH-BVĐKT ngày 28/4/2023 về PCTN và chỉ thị số 10/CT-TTg

⁴ KH số 60/KH-BVĐKT ngày 17/02/2023 về kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính.

⁵ QĐ số 124/QĐ-BVĐKT, ngày 16/02/2022 của BVT về thành lập tổ kiểm soát giá thuốc; QĐ số 125/QĐ-BVĐKT, ngày 16/02/2022 của BVT về thành lập tổ phân tích dữ liệu thu, chi; QĐ số 126/QĐ-BVĐKT, ngày 16/02/2022 của BVT về thành lập tổ kiểm soát giá VTTTBYT.

1.2. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, theo dõi việc thực hiện các quy định của pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực thu hút nhiều sự quan tâm của dư luận; Kiểm tra công tác kỹ luật, kỷ cương; thực hiện văn hóa công sở trong toàn Bệnh viện.

1.3. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực trong lĩnh vực y tế theo hướng đơn giản, thuận tiện và dễ thực hiện cho các tổ chức, cá nhân. 100% số VB QPPL đã được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định. Trong 6 tháng đầu năm đã tổ chức 2 đợt học tập pháp luật.⁶

1.4. Các văn bản quy phạm pháp luật của ngành Y tế được công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Duy trì thực hiện các Quy trình vào viện, ra viện, quy trình trả kết quả cận lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh... được triển khai thực hiện có hiệu quả. (Đang thực hiện thí điểm quy trình khám bệnh không giữ thẻ BHYT của người bệnh; phòng QLCL-ĐD phối hợp với các khoa rà soát cập nhật một số quy trình chuyên môn có liên quan đến công tác phục vụ người bệnh).

- Thường xuyên cập nhật và kịp thời công khai lịch khám bệnh, danh sách nhân sự khám bệnh tại các buồng khám bệnh hàng tuần; Tư vấn một số mặt bệnh, kỹ thuật mới tại Bệnh viện đã và đang thực hiện đăng tải trên Trang Fanpage hàng tháng/quý của Bệnh viện để người dân biết. Duy trì việc người bệnh/khách hàng đặt lịch hẹn khám thông qua website: bvkontum.com.vn để đăng ký khám.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát thủ tục hành chính và phát huy sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính theo quy định.

- Thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người bệnh qua khảo sát hài lòng người bệnh quý I/2023.⁷

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum tiếp tục triển khai kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy trong Bệnh viện, làm rõ chức năng, nhiệm vụ của các khoa, phòng trong Bệnh viện và các hội đồng trong Bệnh viện.

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn kịp thời các hội đồng tham mưu, nâng cao chất lượng hoạt động Bệnh viện.

- Tiếp tục đổi mới phương thức làm việc của Bệnh viện và các khoa, phòng chức năng trực thuộc trong công tác tham mưu văn bản kịp thời.

⁶ KH số 196/KH-BVĐKT, ngày 13/3/2022 về kế hoạch phổ biến, học tập, giáo dục pháp luật quý I/2023; KH số 160/KH-BVĐKT, ngày 01/6/2023 về kế hoạch phổ biến, học tập, giáo dục pháp luật quý II/2023.

⁷ Báo cáo số 126/BC-BVĐKT ngày 20/4/2023: Hài lòng NB ngoại trú: 99,87%; NB Nội trú: 92/31%;

- Công tác kiểm tra kỷ cương nề nếp làm việc từ khoa, phòng và bệnh viện được duy trì thường xuyên góp phần nâng cao hiệu quả, trách nhiệm trong việc phối hợp giải quyết công việc liên quan đến nhiều khoa, phòng.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn phù hợp với yêu cầu theo vị trí việc làm; thực hiện nghiêm việc tuyển dụng, bổ nhiệm viên chức theo quy định; Chế độ, chính sách đối với viên chức, lao động đảm bảo kịp thời, đúng quy định như tiền lương, trực...

5. Cải cách tài chính công

- Tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách về tài chính - ngân sách; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan nhà nước; đẩy nhanh thực hiện đấu thầu cung cấp thuốc, vật tư thiết bị y tế phục vụ khám chữa bệnh kịp thời, hiệu quả.

- Từng bước rà soát, cơ cấu lại thu, chi theo hướng bền vững, tăng thu từ khu vực dịch vụ theo yêu cầu; đẩy mạnh các giải pháp quản lý, kiểm soát nguồn thu từ khám chữa bệnh BHYT, tránh xuất toán chi phí khám chữa bệnh; tiết kiệm chi để nâng cao thu nhập cho nhân viên y tế.

- Tăng cường thanh tra, giám sát và công khai minh bạch trong công tác quản lý, sử dụng ngân sách, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Hiện đại hóa nền hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin

- Tiếp tục triển khai thu phí thanh toán không dùng tiền mặt, liên thông dữ liệu khám chữa bệnh, kê đơn thuốc điện tử và tiếp cận dần với bệnh án điện tử trong thời gian tới.

- Thực hiện đổi mới phương thức làm việc, tham gia hình thức giao ban trực tuyến đối với các cuộc họp của ngành Y tế. Hội chẩn các ca bệnh nặng với tuyến trên; Tổ chức học tập nâng cao năng lực chuyên môn online...Phát huy tối đa các tính năng của phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh Kon Tum VNPT iOffice, hệ thống thư điện tử.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Tiếp tục chỉ đạo, điều hành và tuyên truyền cải cách hành chính gắn với từng nội dung, lĩnh vực trách nhiệm từng phòng chức năng, đến toàn thể viên chức và người lao động trong toàn Bệnh viện.

2. Duy trì tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính đến đội ngũ viên chức, lao động bằng các hình thức đa dạng, nội dung phong phú, phù hợp với từng đối tượng khoa, phòng Bệnh viện.

3. Duy trì tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người bệnh hàng quý, để từng bước khắc phục tồn tại yếu kém, tạo niềm tin cho người dân trên địa bàn.

4. Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính; giao Phòng Tổ chức- Hành chính làm đầu mối, gắn công tác kiểm tra với việc đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính tại đơn vị.

5. Gắn kết quả cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng; kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện cải cách hành chính.

Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum báo cáo Sở Y tế biết và chỉ đạo.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- Ban Giám đốc BVĐKT;
- Khoa phòng BVĐKT;
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHC.

Võ Văn Thiện