SỞ Y TẾ TỈNH KON TUM **BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1215 /BC-BVĐKT	*Kon Tum, ngày 11 tháng 11 năm 2022*

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2022

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC)

- Trên cơ sở Kế hoạch của Sở Y tế và các văn bản chỉ đạo của cấp trên, Bệnh viện đã ban hành Kế hoạch về thực hiện cải cách hành chính và tuyên truyền cải cách hành chính ngành y tế tại đơn vị.[1] Trong dó xác định cụ thể các nhiệm vụ cần triển khai trong năm, phân công rõ trách nhiệm cho các khoa, phòng để tổ chức triển khai thực hiện;

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Hàng năm, căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của Sở Y tế, Sở Nội vụ, Kế hoạch năm của Bệnh viện, Ban Giám đốc chỉ đạo các khoa, phòng cụ thể hóa các nhiệm vụ CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao; định kỳ báo cáo theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, đăng tải các văn bản triển khai công tác CCHC và các văn bản liên quan đến cải cách hành chính trên Website của Bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, kiểm tra công tác cải cách hành chính và ban hành các văn bản chỉ đạo để kịp thời phát hiện, tháo gỡ những tồn tại, hạn chế.

- Các khoa, phòng chức năng dưới sự chỉ đạo của Ban Giám đốc đã có sự phối hợp để thực hiện kế hoạch CCHC hàng quý, cố gắng đạt kết quả 100% toàn bộ nhân viên đều chung tay cố gắng xây dựng cải cách hành chính.

3. Về kiểm tra CCHC

Việc ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC hàng năm: Việc kiểm kiểm tra được thực hiện hàng quý theo kế hoạch kiểm tra của Bệnh viện tại các khoa/ phòng được thông báo trên giao ban, kiểm tra đột xuất công tác CCHC, kỷ luật kỷ cương hành chính và công tác tự kiểm tra của các khoa/ phòng.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

[1] [1] KH số 310/KH-BVĐKT, ngày 05/7/2022; KH số 309/KH-BVĐKT, ngày 05/7/2022 về ké hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại BV năm 2022.

Tập trung lồng ghép tuyên truyền tại các Hội nghị, buổi giao ban khoa, phòng; niêm yết kịp thời công khai các thủ tục hành chính, các thông tin cải cách hành chính khác trên Website Bệnh viện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của đơn vị

Bệnh viện không ngừng cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum đã chủ động triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, tạo hành lang pháp lý và áp dụng thống nhất, phù hợp với đơn vị.

Các văn bản pháp lý quan trọng này là cơ sở để Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum kiện toàn tổ chức, cải thiện điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật khi triển khai các dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

1.2. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại đơn vị (VB QPPL)

a) Xây dựng và ban hành các VB QPPL

Bệnh viện đã xây dựng và ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của mình, nhằm thực hiện nguyên tắc công khai, minh bạch trong các hoạt động của Bệnh viện, trong đó có thủ tục, quy trình giải quyết công việc với các khoa, phòng trong Bệnh viện; quy định hướng dẫn, ứng xử giữa viên chức, người lao động với người bệnh cũng như người nhà bệnh nhân; đảm bảo tinh giản, hợp lý gắn với thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở tại Bệnh viện, tránh tình trạng viên chức, người lao động lợi dụng các quy định gây lãng phí của công, gây những nhiễu, khó khăn đối với cơ quan và cán bộ cấp dưới cũng như đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. [2]

b) Tổ chức thực hiện và kiểm tra thực hiện các VB QPPL

- Triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền ở trung ương và địa phương mới ban hành; Rà soát, góp ý đề nghị bãi bỏ một số văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về Y tế của tỉnh Kon Tum.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế theo hướng đơn giản, thuận tiện và

[2] KH số 297/KH-BVĐKT, ngày 07/3/2022 về triển khai thực hiện phòng, chống tham nhũng tại BV; QĐ số 124/QĐ-BVĐKT, ngày 16/02/2022 của BVT về thành lập tổ kiểm soát giá thuốc; QĐ số 125/QĐ-BVĐKT, ngày 16/02/2022 của BVT về thành lập tổ phân tích dữ liệu thu, chi; QĐ số 126/QĐ-BVĐKT, ngày 16/02/2022 của BVT về thành lập tổ kiểm soát giá VTTTBYT.

dễ thực hiện cho toàn bộ viên chức và người lao động tại đơn vị; 100% số VB QPPL đã được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.[3]

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của UBND tỉnh

a) Cải cách thể chế:

Bệnh viện đã tiến hành rà soát các quy định, thủ tục, quy trình công tác hiện hành để phát hiện các nội dung cần sửa đổi, bổ sung và đề ra các giải pháp CCHC.

b) Cải cách TTHC:

- Bệnh viện đã kịp thời niêm yết công khai TTHC mới được ban hành, sửa đổi bổ sung kịp thời.

- Thường xuyên rà sát, nỗ lực cải tiến các thủ tục hành chính trong lĩnh vực khám, chữa bệnh theo hướng tinh giản, gọn nhẹ, tạo thuận lợi cho người dân tham gia sử dụng các dịch vụ y tế.

- Duy trì thực hiện tốt cách thức đăng ký khám bệnh qua hệ thống website: bvtkontum.com.vn sau đó đến BV xác minh và làm thủ tục đăng ký để khám hoặc đăng ký qua tổng đài: 02603700555.

- Chỉ đạo, phân công bố trí các bác sĩ có trình độ chuyên môn cao, lãnh đạo các khoa phòng tham gia khám bệnh tại Khoa Khám; công khai thông tin lịch khám bệnh ngoại trú hàng tuần để người dân được biết lựa chọn ngày đăng ký khám bệnh phù hợp.

- Bệnh viện tỉnh Kon Tum đã kiện toàn Ban Khảo sát sự hài lòng người bệnh, hài lòng của nhân viên y tế; Công tác khám bệnh ngoại trú được quan tâm, kịp thời điều chỉnh việc bố trí sắp xếp các khu vực khám bệnh hợp lý, công khai thông tin lịch bác sĩ khám bệnh ngoại trú hàng tuần, giảm thời gian chờ đợi, từng bước phục vụ người bệnh tốt hơn, đáp ứng sự hài lòng và mong đợi của người bệnh; Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và cải tiến môi trường làm việc của nhân viên y tế.

Chỉ số hài lòng của nhân viên y tế và người bệnh tiếp tục được cải thiện gắn với việc cải tiến chất lượng chất lượng Bệnh viện. Tỷ lệ hài lòng người bệnh nội trú đạt: 96,23%, ngoại trú đạt 99,91%; hài lòng NVYT đạt 76,03%[4]

c) Cải cách tổ chức bộ máy:

---

[3] KH số 196/KH-BVĐKT, ngày 11/3/2022 về kế hoạch phổ biến, học tập, giáo dục pháp luật quí I/2022; KH số 226/KH-BVĐKT, ngày 14/4/2022 về kế hoạch phổ biến, học tập, giáo dục pháp luật quí II/2022; Kế hoạch số 382/KH-BVĐKT ngày 16/8/2022 của Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật qúy III năm 2022; Kế hoạch số 464/KH-BVĐKT ngày 28/10/2022 của Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật qúy IV năm 2022.

[4] Báo cáo số 467/BC-BKSHL ngày 02/11/2022 về báo cáo cáo khảo sát hài lòng người bệnh và nhâ viên.

Rà soát lại chức năng nhiệm vụ của các Khoa, phòng trong Bệnh viện tránh chồng chéo, trùng lặp. Xem xét và sắp xếp lại bộ máy nhân sự của Bệnh viện đảm bảo cơ cấu hợp lý. Đã thực hiện sáp nhập 7 phòng chức năng còn 5 phòng.

Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum tiếp tục triển khai kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy trong bệnh viện, làm rõ chức năng, nhiệm vụ của các khoa, phòng trong bệnh viện và các hội đồng trong Bệnh viện.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức và người lao động:

Tăng cường công tác quản lý và sử dụng viên chức, người lao động theo đúng quy định của Luật Viên chức và Luật Lao động và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan.

Rà soát, kịp thời điều chỉnh quy hoạch theo quy định; xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ viên chức người lao động năm 2022 đảm bảo yêu cầu phát triển nguồn nhân lực gắn với kế hoạch đào tạo bồi dưỡng giai đoạn 2021-2025 và tình hình triển khai thực hiện Đề án nâng cấp Bệnh viện từ hạng II lên hạng I với quy mô 750 giường bệnh[5].

e) Cải cách tài chính công:

Hàng năm Bệnh viện đã xây dựng và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thu nhập tăng thêm và quản lý tài sản công[6], thực hiện tốt công tác tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo quy định, định mức, định kỳ kiểm tra, báo cáo thống kê theo quy định.

Duy trì thực hiện Đề án thí điểm tự chủ, tự chịu trách nhiệm đảm bảo chi thường xuyên của Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum giai đoạn 2020-2022[7]

f) Hiện đại hóa nền hành chính:

Bệnh viện duy trì thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý Bệnh viện: Đã triển khai sử dụng phần mềm khám chữa bệnh kết nối với Cổng Giám định BHXH; phần mềm quản lý văn bản và điều hành ioffice; phần mềm kế toán Misa và thực hiện kết nối cổng Kho bạc nhà nước. Thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động khám chữa bệnh, công tác quản lý điều hành được thuận lợi và nâng lên về chất lượng, thời gian giải quyết công việc được rút ngắn[8]. Triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt kể từ ngày 05/7/2021.[9]

---

[5] Kế hoạch số 650/KH-BVĐKT ngày 21/6/2022 về triển khai công tác đào tạo liên tục cho Cán bộ y tế năm 2022.

[6] Quyết định số 70/QĐ-BVĐKT ngày 12/01/2022 của BVĐKT Kon Tum về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế thu nhập tăng thêm năm 2022.

[7] Quyết định 843/QĐ-UBND, ngày 31/8/2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt Đề án thí điểm tự chủ, tự chịu trách nhiệm đảm bảo chi thường xuyên của Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum giai đoạn 2020-2022.

[8] Kế hoạch số 318/KH-BVĐKT ngày 15/4/2020 về việc Ứng dụng và Phát triển Công nghệ thông tin, Y tế thông minh giai đoạn 2020-2025

[9] Thông báo số 286/TB-BVĐKT ngày 06/7/2021 Thông báo triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

g) Phát huy vai trò của các khoa, phòng chức năng, đoàn thể trong công tác CCHC:

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục công tác CCHC trong Bệnh viện; bảo đảm tính khách quan; chú trọng nêu gương các cán bộ, viên chức đã thực hiện tốt công tác CCHC. Tích cực đề cao y đức, mẫu mực của cán bộ ngành y, tập trung khắc phục các biểu hiện gây khó khăn, hách dịch, cửa quyền trong lĩnh vực khám, chữa bệnh.

Ban Thanh tra nhân dân của Bệnh viện xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền các đơn thư khiếu nại, tố cáo, khẩn trương kiểm tra để có kết luận chính xác, khách quan đối với các vụ việc, xử lý nghiêm minh những hành vi gây cản trở cho công tác CCHC của Bệnh viện theo quy định của pháp luật.

2.2. Kiểm soát TTHC

a) Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền đơn vị

Các quy định, quy trình, quy chế trước khi ban hành đều được tổ chức lấy ý kiến góp ý của các khoa, phòng, Hội đồng Khoa học Bệnh viện, được thống nhất của Ban Giám đốc trước khi ban hành.

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC

- Bệnh viện thường xuyên công bố, cập nhật TTHC tại các nơi dễ thấy, chú trọng niêm yết Quy trình khám chữa bệnh, các quy định phòng chống dịch bệnh Covid-19… đặt tại Khoa Khám và bảng truyền thông tại các khoa, phòng để người bệnh dễ tiếp cận, tìm hiểu thực hiện.

- Triển khai quản lý mở hòm thư góp ý, phân công bộ phận tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức cá nhân trong quá trình khám, chữa bệnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Về thực hiện phân cấp quản lý

Thực hiện theo đúng quy định về thẩm quyền, phân cấp quản lý trong quá trình điều hành, hoạt động của đơn vị.

3.2. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công

Bệnh viện duy trì sắp xếp tổ chức, bộ máy để đảm bảo thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

4.1. Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Trong năm 2022 bệnh viện thực hiện ký hợp đồng làm việc với 24 viên chức, người lao động phân công nhiệm vụ phù hợp với yêu cầu vị trí việc làm.

4.2. Về công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Bệnh viện thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với viên chức, người lao động.

4.3. Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng

Căn cứ kế hoạch đào tạo công chức, viên chức giai đoạn 2021-2025 đã được tập thể lãnh đạo Sở Y tế thống nhất. Căn cứ nhu cầu của Bệnh viện và tình hình nhân lực hiện có, nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ NVYT, trong năm 2022 có 24 viên chức được cử đi học sau Đại học. Thường xuyên hội chẩn và sinh hoạt chuyên môn với tuyến trên: Bệnh viện Bạch Mai, Trung ương Huế, Chợ Rẫy, Đại học Y dược Thành phố Hồ Chí Minh.[10]

6. Hiện đại hóa hành chính

- Bệnh viện đã duy trì ứng dụng công nghệ thông tin, các khoa, phòng triển khai thực hiện. Xây dựng, cải tạo, sửa chữa, nâng cấp thay thế hạ tầng mạng LAN và ứng dụng phần mềm quản lý bệnh viện. Thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện công khai giờ khám bệnh, lịch bác sĩ khám bệnh, quy trình khám bệnh, bảng giá dịch vụ, đối tượng ưu tiên, sơ đồ khoa, phòng, hòm thư góp ý, đường dây nóng, quyền và nghĩa vụ của người bệnh, nhân viên y tế để người bệnh, người nhà người bệnh dễ quan sát, thực hiện

- Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị được áp dụng thực hiện thường xuyên.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Để đảm bảo các nhiệm vụ CCHC được triển khai có hiệu quả, Bệnh viện đã ban hành Kế hoạch CCHC của năm, Kế hoạch tuyên truyền việc thực hiện CCHC, phổ biến trong chuyên mục giáo dục pháp luật…và đề nghị các khoa, phòng xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại đơn vị tiếp tục được đẩy mạnh. Thái độ và ý thức phục vụ, hướng dẫn người bệnh của nhân viên y tế từng bước được nâng lên góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn.

- Công tác ứng dụng CNTT vào hoạt động tại đơn vị tiếp tục được quan tâm triển khai kịp thời, đạt được những kết quả quan trọng.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC

---

[10] Bệnh viện đã Phối hợp với Bệnh viện Bạch Mai đào tạo từ xa gồm 30 chuyên đề và 04 chuyên nghành: cấp 597 giấy chứng nhận. Phối hợp với Bệnh viện Nhiệt đới TW đào tạo từ xa gồm 03 chuyên đề, cấp 103 giấy chứng nhận; 02 bác sỹ học siêu âm tim tại Bệnh viện Thống nhất thành phố Hồ Chí Minh; Đào tạo PHCN: đào tạo 9 tháng 01 KTV Học "âm ngữ trị liệu" tại Đà Nẵng, 01 Điều dưỡng học "Hoạt Động trị liệu" tại Huế.

- Việc phối hợp, theo dõi thực hiện cụ thể hóa công tác CCHC để tham mưu cho Ban Giám đốc Bệnh viện có nội dung còn chưa kịp thời.

- Công tác xây dựng tin, bài tuyên truyền về CCHC tại đơn vị còn hạn chế chủ yếu là đăng tải các TTHC và các văn bản quy định, triển khai có liên quan.

Trên đây là Báo cáo Cải cách hành chính năm 2022. Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum báo cáo Sở Y tế được biết./.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH KON TUM
BỆNH VIỆN ĐA KHOA

Đoàn Thị Tuần

Nơi nhận:
- Sở Y tế (b/c);
- Ban Giám đốc Bệnh viện
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHC