

Số: /BVĐKT-TCCB

Kon Tum, ngày tháng 6 năm 2021

V/v tăng cường công tác chỉ đạo,  
thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao  
chỉ số cải cách hành chính ngành Y tế.

Kính gửi: Các Khoa, Phòng trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 2451/BC-SYT ngày 08/6/2021 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính ngành Y tế

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính trong thời gian qua, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong thời gian tới, Ban Giám đốc đề nghị các khoa, phòng thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục phát huy ưu điểm, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị nhất là những hạn chế, yếu kém liên quan đến hài lòng người bệnh, người dân đến khám chữa bệnh, khám sức khỏe và làm việc tại Bệnh viện.

2. Khoa Khám, Khoa Cấp cứu, các khoa xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh rà soát, đánh giá các quy trình khám bệnh, trả kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh..., hạn chế người bệnh đi lại nhiều lần và giảm thời gian chờ đợi của người bệnh.

3. Phòng HCQT, TCKT, VTTBYT, Khoa Dược rà soát các thủ tục mua sắm, nghiên cứu cắt giảm các bước, các thủ tục không cần thiết đối với việc cung ứng hàng hóa, vật tư, thuốc men đảm bảo cho mọi hoạt động của Bệnh viện được thuận lợi và hiệu quả.

4. Tổ CTXH tăng cường viết bài tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính đăng trang Website Bệnh viện và Sở Y tế mỗi tháng 1 bài viết.

5. Các khoa hướng dẫn người bệnh thực hiện các ứng dụng khai báo y tế điện tử, ứng dụng VssID, thanh toán không dùng tiền mặt...Đẩy mạnh đăng ký khám bệnh qua mạng để thuận tiện cho mọi người dân.

6. Các phòng chức năng thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04/10/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về một số biện pháp đẩy mạnh công tác lập hồ sơ công việc tại các cấp trên Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành; nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (nếu có) tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn, trường hợp trễ hạn do nguyên nhân chủ quan phải chấn chỉnh, khắc phục và thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi theo quy định.

7. Kịp thời cập nhật, tham mưu Ban Giám đốc trình Sở Y tế ban hành quyết định công bố danh mục kỹ thuật đảm bảo thời gian và trình tự theo quy định.

8. Phòng TCCB tham mưu lựa chọn, thực hiện thí điểm một số giải pháp có tính mới, sáng tạo, đột phá liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo thẩm quyền (*hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền chỉ đạo triển khai*) để thực hiện từ năm 2021 và những năm tiếp theo.

Đề nghị các khoa, phòng triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Bệnh viện;
- Lưu: VT-TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Thị Tuấn**