

Số: /QĐ-BVĐKT

Kon Tum, ngày tháng 12 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng và hộp thư góp ý tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH KON TUM

Căn cứ Quyết định số 31/QĐ-UB ngày 20/3/1992 của UBND tỉnh Kon Tum về việc thành lập Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum trực thuộc Sở Y tế tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy chế Bệnh viện.

Căn cứ Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức);

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT, ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Công văn số 1571/UBND-NCXDPL ngày 24/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 4331/KH-UBND ngày 19/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Quyết định số 29/2019/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, ban hành Quy định phân cấp quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Xét đề nghị của Phụ trách phòng Tổ chức cán bộ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng và hộp thư góp ý tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum; Tư vấn các vấn đề liên quan đến công tác phòng chống dịch Covid-19 trong phạm vi chức năng nhiệm vụ của Bệnh viện theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, các quy định trước đây trái với quy chế này đều bãi bỏ.

Điều 3. Ban Lãnh đạo Bệnh viện, viên chức trực lãnh đạo Bệnh viện; Trưởng các khoa, phòng trực thuộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Y tế Kon Tum (B/c);
- Thanh tra Sở Y tế;
- Hội đồng quản lý Bệnh viện;
- Ban Giám đốc;
- Website Bệnh viện;
- BCH Công đoàn cơ sở Bệnh viện;
- Khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện
- Lưu: VT, TCCB .

Võ Văn Thiện