

Số: /QĐ-BVĐKT

Kon Tum, ngày tháng 12 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Quy trình giải quyết khiếu nại**  
**tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum.**

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH KON TUM**

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;*

*Căn cứ Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức;*

*Căn cứ Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 19/5/2021 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt Quy chế hoạt động của Hội đồng quản lý Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum;*

*Căn cứ Quyết định số 29/2019/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, ban hành Quy định phân cấp quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Kon Tum;*

*Xét đề nghị của Phụ trách phòng Tổ chức cán bộ,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình giải quyết khiếu nại của Bệnh viện đa khoa tỉnh Kon Tum.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, các quy định trước đây trái với quy định này đều bãi bỏ.

**Điều 3.** Ban lãnh đạo Bệnh viện, Trưởng các khoa, phòng trực thuộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế Kon Tum (B/c);
- Thanh tra Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Website Bệnh viện;
- BCH Công đoàn cơ sở bệnh viện ;
- Khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện
- Lưu: VT, TCCB .

**Võ Văn Thiện**