**SƠ ĐỒ QUY TRÌNH KHÁM BỆNH & THANH TOÁN CHI PHÍ KCB NGOẠI TRÚ BHYT**

**NGƯỜI BỆNH**

**QUẦY TIẾP ĐÓN KHOA KHÁM**

- Tiếp đón; làm thủ tục khám theo quy định;

- Cấp số tự động;

- Hướng dẫn người bệnh đến các buồng khám phù hợp;

- Giữ thẻ BHYT.

**QUẦY CẤP THUỐC NGOẠI TRÚ BHYT**

- Nhận thuốc, kèm 01 liên đơn thuốc;

- Được hướng dẫn sử dụng thuốc;

- Nhân viên lưu lại 01 liên đơn thuốc.

**Nhận lại thẻ**

**BHYT**

**CÁC BUỒNG KHÁM**

**QUẦY THANH TOÁN NGOẠI TRÚ BHYT**

- Kiểm tra số lượng cận lâm sàng (nếu có), đối chiếu, đóng dấu vào Bảng kê;

- Yêu cầu người bệnh/người nhà ký vào Bảng kê;

(Nếu người nhà ký yêu cầu ghi rõ mối quan hệ với người bệnh)

- Thanh toán chi phí KCB theo quy định;

- Kích phần mềm; in phiếu thu nếu vượt trần quy định;

- Lưu Bảng kê.

- Khám;

- Chỉ định CLS

- Chỉ định thuốc nếu có;

- In bảng kê;

- Lập đơn thuốc 2 liên

- Xét nghiệm;

- CĐHA, TDCN

**BỆNH NHÂN KHÔNG XÉT NGHIỆM, CĐHA, TDCN KHÔNG CÓ BƯỚC (2), (3).**

**SƠ ĐỒ QUY TRÌNH KHÁM BỆNH & THANH TOÁN CHI PHÍ KCB**

**NGOẠI TRÚ ĐỐI TƯỢNG THU PHÍ**

**NGƯỜI BỆNH**

**QUẦY TIẾP ĐÓN KHOA KHÁM**

- Tiếp đón; làm thủ tục khám theo quy định; Mua phiếu khám.

- Cấp Phiếu khám tự động;

- Hướng dẫn người bệnh đến các buồng khám phù hợp.

**CÁC BUỒNG KHÁM**

**KHÔNG CẬN LÂM SÀNG**

- Kê đơn điều trị;

- Tư vấn, hướng dẫn ;

- Kích phần mềm.

**CÓ CẬN LÂM SÀNG**

- Kê đơn điều trị;

- Tư vấn, hướng dẫn;

- Kích phần mềm.

**KHOA CẬN LÂM SÀNG**

**Có Kết quả:**

- XN;

- CĐHA;

- TDCN.

**Thực hiện:**

- XN;

- CĐHA;

- TDCN.