

Số: 92/KH-BVT

Kon Tum, ngày 18 tháng 11 năm 2015

KẾ HOẠCH
TRIỂN KHAI VÀ KÝ CAM KẾT THỰC HIỆN “ĐỔI MỚI PHONG CÁCH, THÁI ĐỘ PHỤC VỤ CỦA CÁN BỘ Y TẾ HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH”

Căn cứ kế hoạch số 75/KH-BVT ngày 15/10/2015 về việc triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng người bệnh”.

Thực hiện Nghị quyết Đảng ủy Bệnh viện về công tác tăng cường giáo dục chính trị tư tưởng cho CBVC trong toàn Bệnh viện.

Ban Giám đốc xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai và ký cam kết trong Bệnh viện cụ thể như sau:

1. Đối tượng:

- Ban Giám đốc
- Các trưởng, phó các khoa, phòng
- Các điều dưỡng trưởng các khoa, phòng
- BCH Công đoàn và tổ trưởng các tổ công đoàn
- BCH Đoàn thanh niên

2. Nội dung:

- Triển khai những nội dung theo Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

- Ký cam kết của các trưởng khoa, phòng với Ban giám đốc và BCH Công đoàn Bệnh viện.

3. Thời gian và địa điểm:

- Thời gian: 15g00 ngày 20/11/2015
- Địa điểm: Hội trường A, Bệnh viện tỉnh

4. Kinh phí: Giao phòng TCKT thực hiện theo quy định của Bệnh viện

5. Tổ chức thực hiện:

- Phòng HCQT chuẩn bị hội trường, âm thanh, ánh sáng, hoa, nước uống,...
- Phòng TCCB: Chuẩn bị chương trình và làm công tác tổ chức
- BCH Công đoàn chuẩn bị các bản cam kết

- Đoàn thanh niên đọc lời hứa quyết tâm thực hiện những nhiệm vụ liên quan đến công tác tình nguyện.

Đề nghị các Khoa, Phòng và các tổ chức đoàn thể trong Bệnh viện nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng (t/hiện) ;
- BCH công đoàn ;
- BCH Đoàn thanh niên ;
- Lưu vt./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đoàn Thị Tuấn